

Raphael Aparicio de Menezes

Brasileiro, solteiro, 34 anos

Rua Honório, 1420 – casa 11 - Cachambi – Rio de Janeiro – RJ

Telefone: (21) 3866-0258 / (21) 99649-5202

E-mail: raphael_aparicio@ymail.com

OBJETIVO

- Contribuir para o crescimento da empresa e aprimorar meus conhecimentos.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Bacharel em Marketing, na UniverCidade (12/2009)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

⇒ **06/2012 – 02/2020 - Azul Companhia de Seguros Gerais**

Cargo: Assistente Administrativo Pleno e Facilities

Atividades

- ✓ Envio e recebimento de documentos;
- ✓ Atendimento a clientes interno e externo;
- ✓ Gestão documental;
- ✓ Realização de pagamentos;
- ✓ Envio de provisões para contabilidade;
- ✓ Contato com prestadores;
- ✓ Solicitação de documentação e orçamentos para manutenções e contratos;
- ✓ Compra de passagem e hospedagem para diretoria da empresa;
- ✓ Gestão de facilities - Responsável pela limpeza, recepção e manutenção das instalações da empresa (manutenção preditiva, preventiva e corretiva);
- ✓ Gestão de estoque/suprimentos gráfico, informática e materiais de expediente;
- ✓ Gestão de contratos;
- ✓ Participação em ações de sustentabilidade;
- ✓ Participação na elaboração de comunicados;
- ✓ Responsável pelas mudanças de layout / mobiliário;
- ✓ Conferência / controle de inventário de ativos mobilizados e de estoque;
- ✓ Responsável pela brigada de incêndio voluntário;
- ✓ Responsável pela segurança patrimonial.

⇒ **04/2007 – 06/2012 - Simcauto Administradora e Corretora de Seguros**

Cargo: Analista Administrativo / Assistente de Seguros

⇒ **02/2007 – 04/2007 – Coobanlight**

Cargo: Estagiário (Assistente Administrativo / Cobrança)

⇒ **10/2006 – 01/2007 – Dinsmore Associates**

Cargo: Estagiário de Assistente de Marketing

⇒ **11/2004 – 12/2005 – Norteshopping**

Cargo: Atendente, Auditor e Auxiliar Administrativo.

CURSOS EXTRACURRICULARES

- Inglês – Intermediário (Wizard).
- Informática – pacote Microsoft Office e internet (Microlins – 2005).
- Curso de Gerenciamento de Projetos (Dinsmore – 2006).
- Curso de Mídias Sociais (univercidade)
- Curso de Web Designer (JFW)
- Gestão de Estoque (FGV - 2017)
- Planejamento do Gerenciamento e Identificação de Riscos em Projetos (FGV online – 2020)
- Redução de Custos Empresariais (IETEC online – 2020)
- Noção de Power BI (Data Science Academy online – 2020)

COMPETÊNCIAS

- Visão Sistêmica
- Inovação e Realização
- Capacidade Crítica
- Negociação
- Foco no Resultado
- Sensibilidade Humana
- Foco no Cliente